

护理实习生职业获益感与共情能力及专业自我概念的相关性分析

郭韦娜¹, 张友惠² (通信作者), 杨 曼¹, 杨天义¹, 侯漫利¹, 李金英¹

(1 广西中医药大学护理学院 广西 南宁 530200)

(2 深圳市宝安区人民医院临床护理学院 广东 深圳 518101)

【摘要】目的: 探讨护理实习生职业获益感与共情能力、专业自我概念的相关性, 为护理管理者提升护理实习生职业获益感水平、稳定护理队伍、夯实人力资源管理提供参考依据。方法: 2023年1—6月采用便利抽样法选取在深圳市3所公立医院实习的255名护理实习生为调查对象。采用一般资料问卷、职业获益感量表、护理专业自我概念量表、杰弗逊共情量表护理实习生版等对其进行调查。共发放问卷255份, 回收有效问卷245份, 问卷有效回收率96.08%。结果: 245名护理实习生职业获益感总分(137.76 ± 18.45)分、共情能力总分(99.71 ± 14.41)分、专业自我概念总分(90.47 ± 11.50)分。护理实习生职业获益感总分及各维度评分与共情能力和专业自我概念得分均呈正相关($P < 0.01$); 共情能力、专业自我概念均可直接正向预测护理实习生职业获益感, 其路径系数分别为0.20、0.57($P < 0.05$); 共情能力可通过专业自我概念间接作用于职业获益感, 其间接效应为0.16, 中介效应占总效应的45.83%。结论: 护理管理者可通过提升护理实习生共情能力, 增强护理实习生专业自我概念来增加护理实习生职业获益感, 稳定护理队伍。

【关键词】 护理实习生; 职业获益感; 共情能力; 专业自我概念

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-1752 (2024) 17-0008-05

Study on correlation among professional benefit, professional self-concept and empathy ability of nursing interns

GUO Weina¹, ZHANG Youhui² (Corresponding author), YANG Man¹, YANG Tianyi¹, HOU Manli¹, LI Jinying¹

1 College of Nursing, Guangxi University of Traditional Chinese Medicine, Nanning, Guangxi 530200, China

2 School of Clinical Nursing, Shenzhen Baoan District People's Hospital, Shenzhen, Guangdong 518101, China

【Abstract】 Objective To explore the correlation between nursing interns sense of professional benefit and empathy ability and professional self-concept, so as to provide reference for nursing managers to improve the level of nursing students' sense of professional benefit, stabilize the nursing team and strengthen human resource management. Methods From January to June 2023, a total of 255 nursing interns who practiced in three public hospitals in Shenzhen were selected as the survey subjects by convenient sampling method. The general information questionnaire, Occupational Benefit Scale, Professional Self-Concept of Nurses Instrument and the Jefferson Scale of Empathy-Health Professionals were used to investigate them. A total of 255 questionnaires were distributed and 245 valid questionnaires were recovered, with an effective recovery rate of 96.08%. Results The total scores of professional benefit, empathy and professional self-concept of 245 nursing students were (137.76 ± 18.45), (99.71 ± 14.41) and (90.47 ± 11.50), respectively. Total scores and dimensions of occupational benefits were positively correlated with empathy and professional self-concept scores ($P < 0.01$). Empathy ability and professional self-concept could directly and positively predict occupational benefit, and their path coefficients were 0.195 and 0.571, respectively ($P < 0.05$). Empathy could also indirectly affect career benefit through professional self-concept. The indirect effect was 0.16, and the mediating effect accounts for 45.83% of the total effect. Conclusions Nursing managers can increase the professional benefit of nursing students and stabilize the nursing team by improving the empathy ability of nursing students and enhancing the professional self-concept of nursing students.

【Key words】 Nursing interns; Occupation sense of benefit; Empathy ability; Professional self-concept

护理职业获益感是指护士在从业过程中, 体验到护理职业给予自身的益处和收获, 并且认可长期从事护理职业可以有效促进个体全面成长^[1]。临床实习是护理人员形成正向职业认知的关键时期, 高水平职业获益感有助于激发工作热情, 促使其形成正确的职业价值观^[2]。共情能力是指在临床工作中, 护理人员关心和体会患者的遭遇和感受, 运用自身的情感支持患者, 与患者进行同感, 从而缓解患者心理疾苦的能力^[3]。成为一名合格

护士的关键是具有较高共情能力, 护理实习生是新时代护理事业的储备人才, 须有效提升其共情能力^[4]。护理专业自我概念是个体由学生成长为专业护士过程中所形成相对持久的专业自我态度, 反映个体对护理职业的专业认知、自尊情感和专业行为取向^[5-6]。相关研究显示, 积极的专业自我概念可促进护理人员获得较高职业获益感, 高水平的共情能力可与患者共建良好护患关系, 从而增强护理人员对护理职业的兴趣, 增进其对护理职业的专业认知^[7]。当前, 国内外关于护理实习生共情能力、专业自我概念及职业获益感三者间相关性的研究较少。

本研究拟调查护理实习生共情能力、专业自我概念及职业获益感现状，分析三者间关系，以期通过促进护理实习生共情能力与专业自我概念来提升职业获益感，为护理人才储备扩容，促进护理队伍可持续发展。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2023 年 1—6 月采用便利抽样法选取在 3 所深圳市综合性公立医院实习的 255 名护理实习生为调查对象。纳入标准：（1）接受全日制护理教育，正在进行临床实习；（2）实习时间> 3 个月；（3）身体健康，无沟通障碍。排除标准：（1）因故不能完成实习者；（2）存在沟通障碍者；（3）非全日制本专科护理实习生；（4）既往或目前有精神疾病或意识障碍者。

1.2 调查工具

（1）一般资料调查表：由研究者参考文献及根据研究目的自编问卷，包括：性别、年龄、学历、实习时长、是否为独生子女、高考第一志愿是否为护理专业、是否喜欢护理专业、毕业后是否从事护理工作、家庭是否有医务工作者、实习医院类型共 10 项。（2）职业获益感问卷：由胡菁等^[1]编制，有 5 个维度共 33 个条目，内容包括团队归属感、良好护患关系、亲友认同、自身成长及正向职业感知，每项均采用 Likert 5 级评分法，从很不同意至很同意分别赋值 1~5 分，总分为 33~165 分，得分越高表示其获益感水平越高。量表 Cronbach's α 系数为 0.958，内容效度指数为 0.974。（3）护理专业自我概念量表：由 Arthur 等^[5]编制和发展而成，已有研究者将中文版量表应用于注册护士，目前广泛应用于调查护理实习生和专业护士的专业自我概念。该量表有 5 个维度，包括领导、技能、灵活性、满意度和沟通交流，其中 23 个积极条目、7 个消极条目。每项均采用 Likert 4 级评分法，积极条目正向计分、消极条目反向计分，总分 120 分，得分 75 分以上表明专业自我概念积极，得分越高提示专业自我概念水平越高。量表 Cronbach's α 系数为 0.84。（4）护理实习生共情量表：采用邱志军等^[8]翻译的杰弗逊共情量表护理实习生版，该量表主要分为 3 个维度，即观点采择、情感护理和换位思考，共 20 个条目，每个条目得分范围为 1~7 分，总分 140 分，得分越高，说明共情水平越高。本研究中该量表的 Cronbach's α 系数为 0.861。

1.3 资料收集方法

采用电子问卷星，现场发放问卷且当场收回，要求被调查护理实习生匿名、独立填写，填写过程中如有疑问当场予以解答。问卷共发放 255 份，当场收回 255 份，回收率 100%，剔除无效问卷（剔除标准：选项大部分相同，存在一定规律；回答不符合逻辑，前后矛盾；答卷不完整）后纳入有效问卷 245 份，问卷有效率 96.08%。

1.4 统计学方法

使用 SPSS 26.0 统计软件进行数据处理。符合正态分布的计量资料采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，行 t 检验；计数资料用频数和构成比（%）、百分率（%）表示，组间比较采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 245 名护理实习生一般资料

245 名护理实习生中，以女性为主，占 91%；年龄 19~25 岁，平均 (21.34 ± 1.065) 岁；学历以大专为主，占 56.7%；高考第一志愿为护理专业占 66.5%；实习医院为三甲医院的占 65.3%。其余情况见表 1。

表 1 245 名护理实习生一般资料

项目	人数	构成比 /%
性别		
男	22	9.0
女	223	91.0
学历		
本科	106	43.3
大专	139	56.7
是否为“2+2 护理本科生”		
是	65	26.5
否	180	73.5
是否为独生子女		
是	30	12.2
否	215	87.8
高考第一志愿是否为护理		
是	163	66.5
否	82	33.5
是否喜欢护理专业		
是	175	71.4
否	70	28.6
毕业后是否从事护理工作		
是	221	90.2
否	24	9.8
家庭是否有医务工作者		
是	92	37.6
否	153	62.4
实习医院类型		
三甲医院	160	65.3
非三甲医院	85	34.7

2.2 护理实习生职业获益感与共情能力、专业自我概念得分情况

本研究中，245 名护理实习生职业获益感总分 (137.76 ± 18.45) 分，条目均分为 (4.17 ± 0.56) 分；共情能力总分 (99.71 ± 14.41) 分，条目均分 (4.99 ± 0.72) 分；专业自我概念总分 (90.47 ± 11.50) 分，条目均分 (3.02 ± 0.38) 分，见表 2。

表2 245名护理实习生职业获益感、共情能力与专业自我概念总分及各维度得分($\bar{x}\pm s$,分)

项目	得分	条目均分
职业获益感		
正向职业感知	28.19±4.58	4.03±0.65
良好护患关系	25.72±3.39	4.29±0.56
亲友认同	24.54±3.82	4.09±0.64
团队归属感	25.16±3.45	4.19±0.57
自身成长	34.15±4.56	4.27±0.57
专业自我概念		
领导	11.55±1.82	2.89±0.46
技能	16.07±2.67	3.21±0.53
灵活性	21.94±3.53	3.13±0.50
满意度	26.10±3.60	2.90±0.40
沟通交流	14.81±2.62	2.96±0.45
共情能力		
观点选择	50.04±7.67	5.00±0.77
情感护理	38.84±6.30	4.86±0.79
换位思考	10.83±2.22	5.42±1.11

2.3 245名护理实习生职业获益感的单因素分析

是否喜欢护理专业、毕业后是否从事护理工作可能是护理实习生职业获益感的影响因素($P<0.05$),见表3。

表3 245名护理实习生职业获益感的单因素分析($\bar{x}\pm s$,分)

项目	职业获益感得分	<i>t</i>	<i>P</i>
性别		0.550	0.587
男	139.86±18.84		
女	137.55±18.44		
学历		0.220	0.826
大专	137.99±19.32		
本科	137.46±17.33		
是否为“2+2”护理本科生		0.582	0.561
是	136.62±18.84		
否	138.17±18.34		
是否为独生子		0.192	0.848
是	138.37±20.54		
否	137.67±18.19		
高考第一志愿是否为护理专业		1.659	0.099
是	139.15±18.22		
否	134.99±18.70		
是否喜欢护理专业		7.044	<0.001
是	142.55±16.96		
否	125.77±16.55		
毕业后是否从事护理工作		4.374	<0.001
是	139.40±17.78		
否	122.67±17.99		
家庭有医务工作者		0.322	0.747
是	138.25±19.31		
否	137.46±17.97		
实习医院类型		1.220	0.224
三甲医院	138.81±18.11		
非三甲医院	135.79±19.01		

2.4 护理实习生共情能力、专业自我概念对职业获益感的影响分析

2.4.1 相关性分析 Pearson 相关分析结果显示,护理实习生职业获益感总分及各维度得分与共情能力和专业自我概念得分均呈正相关($P<0.01$),见表4。

表4 护理实习生共情能力、专业自我概念与职业获益感各维度得分的

Pearson 相关性分析(<i>r</i>)						
项目	正向职业感知	良好护患关系	亲友认同	团队归属感	自身成长	职业获益感总分
专业自我概念						
总分	0.503	0.507	0.508	0.557	0.528	0.558
领导	0.274	0.235	0.304	0.323	0.250	0.296
技能	0.484	0.498	0.504	0.560	0.537	0.553
灵活性	0.517	0.528	0.543	0.569	0.544	0.579
满意度	0.445	0.437	0.426	0.463	0.461	0.479
沟通交流	0.249	0.277	0.217	0.283	0.268	0.277
共情能力						
总分	0.292	0.394	0.275	0.313	0.375	0.353
观点选择	0.267	0.374	0.261	0.304	0.354	0.334
情感护理	0.196	0.285	0.172	0.207	0.274	0.243
换位思考	0.417	0.457	0.395	0.395	0.434	0.450

注: P 均<0.05。

2.4.2 路径分析 (1)中介效应模型适配度分析:以共情能力为自变量,职业获益感为因变量,专业自我概念为中介变量,使用 Amos 28.0 软件进行结构方程模型拟合,见图1。以最大似然法对结构方程模型进行拟合,中介模型各项拟合指数良好,见表5。(2)中介效应检验结果分析模型结果显示,共情能力、专业自我概念均可直接正向预测职业获益感,其路径系数分别为0.20、0.57, (P 均<0.05)。专业自我概念在共情能力与职业获益感间起部分中介效应,中介共情能力可通过专业自我概念间接作用于职业获益感,其间接效应为0.16,中介效应占总效应的45.83%。值为0.165,占总效应的45.83%,见表6。

3 讨论

护理实习生共情能力、专业自我概念及职业获益感现况。本研究结果显示,护理实习生职业获益感处于中等偏上水平,与黄梦妮等^[10]的研究结果相近,高于梁亚红等^[11]的研究结果。分析其原因,可能为调查时间不同。本研究调查时间为实习末期,梁亚红等^[11]调查的是已完成1年实习的护理实习生,随着时间推移,护理实习生工作热情逐渐下降,获益感降低。此外,疫情期间护士发挥个人及社会价值,获得更高的社会认可,护理实习生在实习期间体验到较高的社会支持和职业价值,这也

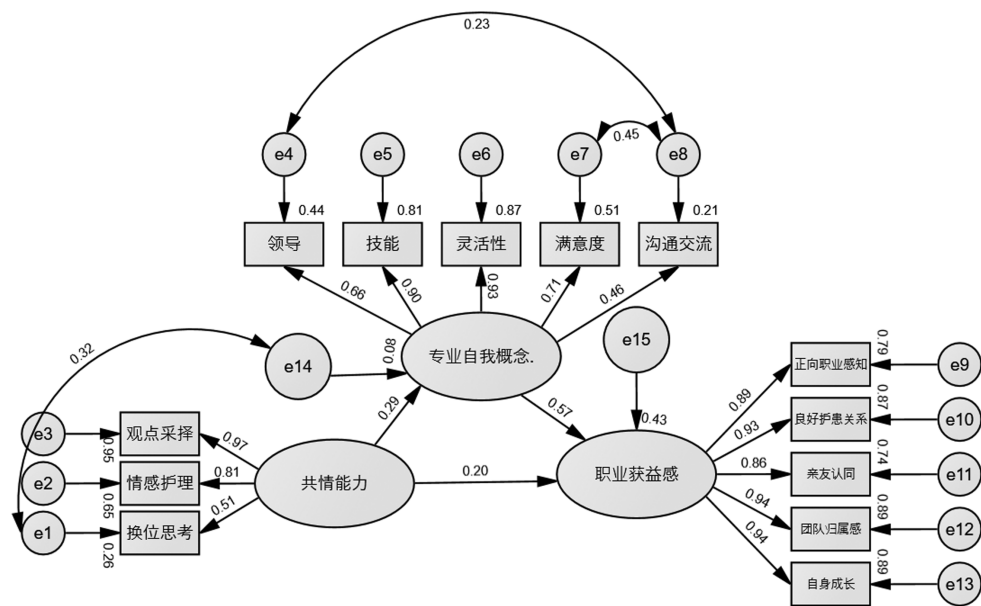


图1 护理实习生共情能力、专业自我概念和职业获益感关系模型

表5 中介效应模型各指标拟合结果 (n = 245)

拟合指数	χ^2/df	RMSEA	GFI	AGFI	TLI	CFI	IFI	RFI
模型指数	2.720	0.084	0.904	0.851	0.950	0.963	0.963	0.924
参考标准 ^[9]	< 3.00	< 0.08	> 0.90	> 0.80	> 0.90	> 0.95	> 0.90	> 0.90

注：卡方 / 自由度 (normed chi-square, χ^2/df)；近似误差均方根 (root mean square error of approximation, RMSEA)；拟合优度指数 (goodness of fit index, GFI)；调整拟合优度指数 (adjusted goodness of fit, AGFI)；非规范适配指数 (tucker lewis index, TLI)；比较拟合指数 (comparative fit index, CFI)；规范拟合指数 (normed fit index, NFI)；增值拟合指数 (incremental fitindex, IFI)；相对拟合指数 (relative fit index, RFI)。

表6 护理实习生专业自我概念在共情能力和职业获益感间的中介效应检验

效应	效应路径	路径系数	SE	95% CI	P
直接效应	共情能力→专业自我概念	0.29	0.072	(0.141, 0.422)	0.001
	专业自我概念→职业获益感	0.57	0.068	(0.414, 0.682)	0.002
	共情能力→职业获益感	0.20	0.062	(0.077, 0.313)	0.001
间接效应	共情能力→专业自我概念→职业获益感	0.16	0.044	(0.085, 0.257)	0.001

可能是职业获益感水平较高的原因。护理管理者可从积极视角出发，引导护理实习生正向职业认知，体验护理工作价值激发自身积极性以提升职业获益感。护理实习生共情能力处于中等水平，结果与董艳等^[12]、迟源等^[13]研究相近。情感护理维度得分较低，说明护理实习生从患者角度考虑问题、体恤患者情感能力较低。其原因可能为对护理实习生人文关怀的关注度不足，目前培养模式较注重于疾病方面的护理。此外，护理实习生虽能感受患者情感，但是缺乏技巧和方法反馈给患者，这也可能是情感护理得分较低原因。共情能力是护士人文关怀的核心组成部分之一^[14]，可建立友善的护患关系，提高护理质量，增强护理实习生获益感，管理者应注重对护理实习生共情能力的培养，在知信行的临床实践中提升共情水平。护理实习生专业自我概念处于中等偏上水平，

与相关文献报道一致^[15-17]。本研究中，专业技能维度均分最高、领导维度均分最低，与李文佳等^[16]、刘欢等^[18]研究结果相似。专业技能和灵活性均分较高，其原因可能为护理实习生理论知识掌握牢固，通过见习、操作示范和动手实操等，实习末期专业技能较熟练，有一定临床护理经验，因此在灵活性和专业技能维度均分较高。而领导维度均分较低可能为护理实习生在临床护理活动是在带教老师指导下开展，对带教老师存在依赖性，缺乏临床护理批判性思维，处于被领导的状态，在护理实习生临床护理领导和管理方面的培养不足。本研究结果显示，护理实习生职业获益感、共情能力和专业自我概念处于较积极状态，但仍有较大提升空间，护理管理者不应局限于培养护理实习生基础专业知识与技能，需加强对其人文关怀、临床护理领导等方面的培养，打造全

能型护理人才,促进护理实习生全面发展。

护理实习生职业获益感与共情能力、专业自我概念的相关性分析。本研究结果显示,护理实习生职业获益感与共情能力、专业自我概念均呈正相关($P < 0.01$)。结构方程模型分析表明,共情能力和专业自我概念均可直接正向影响职业获益感,共情能力也可以通过专业自我概念中介作用间接影响职业获益感。因此,管理者可通过线上、线下等多种方式开展“知信行模式”共情培训^[19],将情景模拟运用到临床教学中,充分发挥护理实习生主观能动性,增强护理实习生同理心,通过提高其综合素质增强职业获益感。有研究指出,通过促进护理实习生专业自我概念可缓解学业倦怠程度。护理管理通过营造良好护理形象、开阔护理实习生视野,在培养共情能力同时提升护理实习生护理服务意识,通过专业自我概念提升职业认同,增强职业归属感^[20]。采取多种人性化培养方式引导护理实习生,将共情理念深入临床护理中,不仅能够为患者提供优质护理服务,还可促进其树立正向职业认同,获得自身职业荣誉感和满足感,从而促进护理队伍可持续发展。

综上所述,管理者可通过提升护理实习生共情能力,增强护理实习生专业自我概念来增加护理实习生职业获益感,稳定护理队伍。本研究存在一定局限性,本研究对象仅为某一区域小部分护理实习生,且样本量较少,尚不能代表我国全部护理实习生职业获益感水平状况。在今后研究中要尽量做到随机抽样,扩大样本量以及拓宽抽样区域。此外,本研究仅就护理实习生的职业获益感与共情能力、专业自我概念进行探讨,未包含在校护生及新入职护生,考虑拓展抽样对象,全面分析护理新生力量的职业获益感水平。最后本次调查工具为自陈式量表,调查时间为实习末期,不能动态表达护理实习生职业获益感、共情能力及专业自我概念的水平。在今后研究中努力向质性研究或纵向调查延伸,深度解析护理实习生不同阶段心理发展变化轨迹,为护理教育者、管理者提供精准且全面干预措施,为促进护理事业持续发展提供理论依据。

【参考文献】

- [1] 胡菁,刘晓虹.护士职业获益感问卷的编制及其信效度检验[J].解放军护理杂志,2013,30(22):1-5.
- [2] 刘宇,余一彤,姜桐桐,等.实习护生职业获益感与心理弹性及情绪智力的相关性[J].护理研究,2019,33(22):3858-3862.
- [3] HOJAT M, LOUIS D Z, MARKHAM F W, et al. Physicians' empathy and clinical outcomes for diabetic patients [J]. Acad Med, 2011,86(3):359-364.
- [4] 吴小岭.共情护理模式在急诊护理中的应用价值[J].内蒙古医学杂志,2019,51(4):489-491.
- [5] ARTHUR D. Measurement of the professional self-concept of nurses: developing a measurement instrument [J]. Nurse Educ Today, 1995,15(5):328-335.
- [6] 何晓林,廖玉平,徐娜,等.护生在不同临床实习阶段的护理专业自我概念现状及其影响因素[J].广西医学,2022,44(20):2442-2445,2460.
- [7] 王峥嵘.浅谈案例式教学在计算机学科教学中的运用[J].科教文汇,2016(11):71-72.
- [8] 邱志军,刘可,姜娜.湖南省高职护生共情现状的调查研究[J].中国实用护理杂志,2011,27(1):68-71.
- [9] 吴明隆.结构方程模型:AMOS的操作与应用[M].2版.重庆:重庆大学出版社,2010.
- [10] 黄梦妮,邱蒲雨,肖艳超,等.实习末期护生职场适应度在职业获益感与实习满意度间的中介效应[J].循证护理,2023,9(1):150-156.
- [11] 梁亚红,李莉,黄静,等.心理资本在实习护生情绪智力与职业获益感的中介效应[J].护理学报,2020,27(20):44-48.
- [12] 董艳,刘玉荣.实习护生共情能力现状及其与人格特征、自我表露的关系研究[J].临床护理杂志,2020,19(6):63-66.
- [13] 迟源,王静静,李红玉.情绪智力在护生共情与人文关怀能力间的中介效应[J].解放军护理杂志,2020,37(9):22-25.
- [14] 孙亮亮,韩江英,胡兵兵,等.安徽省某高职院校男护生共情能力及职业认同现状及相关分析[J].职业与健康,2023,39(6):822-825,831.
- [15] ÇÖPLÜ M, TEKINSOY KARTIN P. Professional self-concept and professional values of senior students of the nursing department [J]. Nurs Ethics, 2019,26(5):1387-1397.
- [16] 李文佳,赵蕾,王倩倩.高职实习护生专业自我概念对职业获益感的影响研究[J].中国当代医药,2021,28(27):184-187.
- [17] 黄芳,吴妮娟,郭玉华.五年制高职护生专业自我概念的纵向研究[J].护理学杂志,2016,31(1):16-18.
- [18] 刘欢,侯善兵,胡明明,等.新护士核心能力与护理专业自我概念的相关性研究[J].沈阳医学院学报,2020,22(6):566-570.
- [19] 邝彩云,朱杏兰,张翠雁.共情能力培训对提高护生专业自我概念的应用研究[J].医药高职教育与现代护理,2022,5(3):214-216.
- [20] WANG M, GUAN H, LI Y Z, et al. Academic burnout and professional self-concept of nursing students: a cross-sectional study [J]. Nurse Educ Today, 2019,77:27-31.